



Des questions sur le fonctionnement ou des informations complémentaires ? Ne restez pas bloqués, contactez-nous au +32 477 852 920 nous sommes à votre disposition pour vous aider.

ACCUEIL

- Pour réinitialiser les filtres et revenir sur la page d'accueil, cliquer sur le logo de la société.
- Trouvez toutes les informations nécessaires dans notre menu « Liens utiles »

RECHERCHE

- La recherche multi critères fonctionne sur le début des mots que vous pouvez combiner. Par exemple «code », « boîte à lettres », « sécurité », vous pouvez ensuite affiner sur base des filtres.
- Ou préférer filtrer les produits sur base des listes disponibles. Seuls les filtres pertinents s'affichent.

LOGIN

- Vous êtes client du Roi de la Clé mais n'avez pas encore de compte ou nouveau client ? Sur base de votre adresse email vous accéderez au formulaire de création de compte.
- En tant que client existant si nous retrouvons vos informations vous devrez valider la création du compte sur base de la communication et du montant d'une facture.
- Si vous ne parvenez pas à associer votre compte utilisateur au compte client par manque d'informations, créez une nouvelle fiche, nous ferons l'association par la suite.
- Bloqués ? Contactez-nous au +32 477 852 920 nous pouvons vous communiquer vos identifiants.

COMMANDE RAPIDE

- Connectez-vous pour accéder facilement à un formulaire de commande rapide basé sur vos achats précédents jusqu'à 5 ans en arrière.

COMPTE CLIENT

- Après connexion cliquez sur « Mon compte » pour accéder à votre compte client Le Roi de La Clé
- L'accès au compte client vous permet de consulter les informations que nous détenons sur votre compte client ainsi que vos données personnelles. Pour une demande de modification contactez-nous par email à info@leroidelacle.be
- Le compte client vous permet également de consulter, récupérer la copie d'une facture et voir le statut du paiement.